

DOKUMEN GARANSI DAMP PROOF

WARRANTY DOCUMENT FOR DAMP PROOF

WATERPROOFING SOLUTION

Making a beautiful home, stay beautiful and free from leakage, seepage, dampness, cracks isn't easy especially when the quality of your waterproofing paint is questionable. Only the right waterproofing paint can keep your home looking young and beautiful, protected from all waterproofing problems year after year. Asian Paints introduces Damp Proof – a durable waterproofing coating specially formulated to safeguard your exteriors from problems of cracks, leakage, seepage and dampness for years at a stretch. A revolutionary product, with dual technology of Silicon Impregnation and Ceramic Sphere - where silicon particles seeps into the pores in the wall and prevent water from entering and ceramic sphere coats the walls and create a tough layer that accelerates the flow of water and ensures your home is protected for 8 long years from rain and related problems. Read on to know about all the problems your home could face and how Damp Proof's features fight them all.

For the purpose of this warranty document, any reference to "company" shall mean PT Asian Paints Indonesia. The warranty is valid only on the customer's registration to PT Asian Paints Indonesia. To register, please Call our toll free number WeAssure Helpline no. 0800-210-8888 or write at Weassure.id@asianpaints.com with all details as mentioned in end and kindly do comply with the requisites.

Warranty ID. No.

THE WARRANTY COVER

Damp Proof is a high performance waterproofing paint that covers a 8-year performance warranty. A first of its kind, the warranty covers product performance against peeling, flaking, cracking, leakage, dampness, mold and anti algal growth. With a 8-year warranty, you can be assured that your home will look younger and brighter protected from leakage, year after year!

SOLUSI ANTI-KEBOCORAN

Membuat rumah yang indah, tetap cantik dan bebas dari kebocoran, rembesan, kelembaban, retakan bukanlah hal yang mudah apalagi jika kualitas cat anti-bocor Anda dipertanyakan. Hanya cat anti-bocor yang tepat yang dapat membuat rumah Anda terlihat cantik dan indah, terlindungi dari semua permasalahan kebocoran selama bertahun-tahun. Asian Paints memperkenalkan Damp Proof – cat anti-bocor berkinerja tinggi yang diformulasikan khusus untuk melindungi dinding eksterior Anda dari permasalahan retakan, kebocoran, rembesan dan kelembaban selama bertahun-tahun. Produk revolusioner, yang dibekali dengan teknologi ganda yaitu teknologi Impregnasi Silikon dan teknologi Bola Keramik – dimana partikel silikon akan meresap ke dalam pori-pori tembok dan mencegah air masuk ke dalam tembok dan bola keramik akan melapisi dinding tembok dan menciptakan lapisan keras yang dapat mempercepat aliran air dan memastikan rumah Anda terlindungi selama 8 tahun dari hujan dan masalah kebocoran lainnya. Dalam dokumen ini anda akan mengetahui semua masalah yang mungkin dihadapi rumah Anda dan bagaimana fitur Damp Proof bekerja melawan semua permasalahan yang terjadi pada rumah anda.

Untuk tujuan dokumen garansi ini, setiap rujukan pada kata "perusahaan" berarti PT Asian Paints Indonesia. Garansi hanya berlaku untuk pelanggan yang mendaftarkan garansi ini ke PT Asian Paints Indonesia. Untuk mendaftarkan garansi, silakan menghubungi WeAssure Helpline di nomor bebas pulsa 0800-210-8888 atau kirimkan lewat email di alamat email Weassure.id@asianpaints.com dengan semua detail seperti yang disebutkan di akhir dokumen ini dan mohon untuk mematuhi persyaratan yang telah disebutkan.

No. Reg. Garansi.

CAKUPAN GARANSI

Damp Proof adalah cat anti-bocor berperforma tinggi yang mencakup garansi performa selama satu periode 8 tahun. Yang pertama di kelasnya, garansi yang mencakup performa produk terhadap terlepasnya lapisan, pengelupasan, retakan, kebocoran, kelembaban, jamur dan pertumbuhan alga. Dengan garansi satu period 8 tahun, Anda akan mendapatkan jaminan bahwa rumah Anda akan terlihat lebih awet dan cerah terlindungi dari kebocoran, dari tahun ke tahun!

COMMENCEMENT AND DURATION

a. This warranty shall commence on the date ("the commencement date") when the consumer telephonically lodges his warranty by contacting 0800-210-8888 or writing at Weassure.id@asianpaints.com and furnishing all the purchase and personal details requested by the company. In order for this warranty to be valid, the registration needs to be done within 60 calendar days of the first invoice date of Purchase of Damp Proof for the site where warranty is to be registered.

b. The warranty shall be for a period of eight (8) years from the commencement date for performance against peeling, flaking, cracking, leakage, dampness, mold and anti-algal growth.

c. Where any claim arises during the warranty period, the period will not start afresh after settlement of the claim.

d. The company at its own discretion may appoint a person to inspect and validate the application of the Damp Proof as per the directions specified.

e. In case where the total consumption of Damp Proof at a site is 300 kg and above, the company will at its own discretion appoint a representative to inspect the site before the application of the product

f. If there is a break or recess period in the painting work on the same building, finalizing the commencement date shall be at the discretion of the Asian Paints team.

EXTENT OF WARRANTY

The warranty shall apply where:

a. The total volume of Damp Proof is at least 40 Kg. In case of multiple invoices, the last invoice date should not be more than 45 days from the date of the first invoice, for the warranty registration to be valid.

b. The company will only provide material cost for paint as may be necessary to set right the paint failure in the affected portion only in accordance with liability as indicated in the 'Liability' section.

c. Only the surface immediately underneath the terrace or the top floor of the building which does not have any foot traffic and vertical walls, as the case may be, shall be covered under this warranty. The

PERMULAAN DAN DURASI GARANSI

a. Garansi ini akan berlaku mulai tanggal ("tanggal dimulainya") ketika konsumen mendaftarkan garansinya kepada perusahaan dengan menghubungi 0800-210-8888 atau melalui email resmi ke Weassure.id@asianpaints.com dan memberikan semua bukti pembelian dan detail pribadi yang diminta oleh perusahaan. Agar garansi ini berlaku, pendaftaran harus dilakukan dalam waktu paling lambat 60 hari kalender sejak tanggal faktur pertama pembelian Damp Proof untuk lokasi proyek tertentu di mana garansi akan didaftarkan.

b. Garansi akan berlaku selama jangka waktu satu periode delapan (8) tahun sejak tanggal dimulainya garansi untuk performa terhadap terlepasnya lapisan, pengelupasan, retakan, kebocoran, kelembaban, jamur dan pertumbuhan alga

c. Jika ada klaim yang dilaporkan selama masa garansi, periode masa garansi tidak akan dimulai lagi dari awal setelah penyelesaian klaim terkait.

d. Perusahaan sesuai dengan kebijakan yang berlaku dapat menunjuk seseorang untuk memeriksa dan memvalidasi pengaplikasian Damp Proof sesuai dengan petunjuk kerja yang ditentukan.

e. Jika total penggunaan Damp Proof di suatu lokasi adalah 300 kg dan lebih, maka perusahaan atas kebijakannya sendiri akan menunjuk seorang perwakilan untuk memeriksa lokasi pengaplikasian sebelum pengaplikasian produk dilakukan.

f. Jika ada jeda atau masa reses dalam pengerjaan pengecatan di gedung yang sama, maka penentuan tanggal dimulainya garansi akan menjadi kebijakan dari tim Asian Paints.

JANGKAUAN GARANSI

Garansi berlaku jika:

a. Total volume Damp Proof setidaknya 40 Kg. Dalam kasus terdapat beberapa faktur, maka tanggal faktur terakhir tidak boleh lebih dari 45 hari dari tanggal faktur pertama, agar pendaftaran garansi berlaku.

b. Perusahaan hanya akan memberikan biaya material untuk cat yang diperlukan untuk memperbaiki kegagalan cat di bagian yang terkena dampak saja, sesuai dengan kewajiban sebagaimana ditunjukkan di bagian 'Kewajiban'

c. Hanya permukaan teras atau lantai atas bangunan yang tidak dilewati orang dan dinding vertikal, tergantung kasusnya, yang akan tercakup dalam garansi ini. Garansi tidak akan mencakup kasus

warranty shall not cover the cases of water seepage from surfaces NOT covered with Damp Proof.

d. Under normal use and service, the vertical walls of building which is not coated by Damp Proof should be free of water leakage or seepage.

e. Throughout this warranty the words "Paint Failure" shall mean any of the following occurring, subject to the other conditions laid under this warranty:

i. Loss of Film integrity, flaking and peeling of the Damp Proof paint, caused by one coat of Damp Proof paint coming off from another, or the Damp Proof paint film coming off from the substrate.

ii. The paint film shows blistering, splits, tears, cracks or shows leakage, seepage and dampness.

iii. External water ingress through terraces/ parapet walls

APPLICATION

This warranty shall only be applicable where

a. All elements of surface preparation prior to the application and application work have been done in accordance with the instructions provided for Damp Proof with regard to surface preparation and application as in the product information sheet.

b. Cracks upto 3 mm on the surface are filled with cement + Semboost which applied as per instructions in its Product Information Sheet before application of Damp Proof.

c. The customer has used the entire paint system recommended by the company. Final coverage obtained should be between 1 sq.m/Kg for horizontal and 2 sq.m/Kg for vertical. For vertical surfaces, Damp Proof as a Primer with 20-30% dilution to be used followed by at-least 2 top-coats of Damp Proof without dilution. All horizontal surfaces have to be coated with an additional 3rd coat for added protection and paint application should be done until 30 cm on adjoining vertical walls to envelop the surface.

d. Damp Proof should not be applied during extreme temperatures, rains, fog, mist, snow, or when such conditions are imminent during application or curing period

rembesan air dari permukaan yang TIDAK diaplikasikan Damp Proof.

d. Dalam penggunaan dan servis normal, dinding vertikal bangunan yang tidak dilapisi Damp Proof harus bebas dari kebocoran atau rembesan air.

e. Selama jangka waktu garansi ini, kata-kata "Kegagalan Cat" berarti merujuk pada salah satu dari yang terjadi berikut ini, dengan tunduk pada kondisi lain yang diatur dalam garansi ini:

i). Hilangnya keutuhan lapisan film, pengelupasan dan terlepasnya lapisan cat Damp Proof, yang disebabkan oleh satu lapisan cat Damp Proof yang terlepas dari lapisan lain atau lapisan film dari cat Damp Proof terlepas dari substrat permukaan.

ii). Lapisan film cat yang menggelembung, terbelah, sobek, retak atau menunjukkan kebocoran, rembesan dan kelembaban.

iii). Masuknya air eksternal melalui teras/dinding tembok pembatas.

APLIKASI

Garansi ini hanya berlaku jika:

a. Semua elemen persiapan permukaan sebelum pengaplikasian dan pengerjaan pengecatan telah dilakukan sesuai dengan instruksi yang disediakan untuk Damp Proof sehubungan dengan persiapan permukaan dan pengaplikasian seperti yang tertera pada lembar informasi produk.

b. Retak hingga 3 mm pada permukaan harus diisi dengan semen + Semboost yang diaplikasikan sesuai petunjuk pada lembar data produk Semboost sebelum pengaplikasian Damp Proof.

c. Pelanggan harus menggunakan seluruh sistem cat yang direkomendasikan oleh perusahaan. Daya sebar akhir yang diperoleh harus berkisar antara 1 m²/Kg untuk horizontal dan 2 m²/Kg untuk vertikal. Untuk permukaan vertikal, wajib menggunakan Damp Proof sebagai primer dengan pengenceran 20-30% yang diikuti dengan setidaknya 2 lapis Damp Proof tanpa pengenceran. Semua permukaan horizontal harus dilapisi dengan lapisan ketiga tambahan untuk perlindungan tambahan dan aplikasi cat harus dilakukan sampai 30 cm pada dinding vertikal yang berdampingan untuk menutupi permukaan.

d. Damp Proof tidak boleh diaplikasikan pada saat (atau mendekati kondisi) suhu ekstrem, hujan, kabut, salju yang terjadi selama pengaplikasian atau periode pengeringan.

e. Suitable slope should be provided to the roof to avoid water ponding.

f. Loose plaster, structural cracks are repaired as per standard construction practices.

g. Previous waterproofing treatment (2k cement based/ bituminous etc) if any is completely removed to reach bare plaster.

h. In case of adjoining terraces (separated by a common parapet wall), the terrace not coated with Damp Proof does not have any leakages.

i. The product must have been stored as specified in their packaging instructions and have been used within their shelf life.

j. Damp Proof should not be used in combination with product from any other manufacturer.

e. Kemiringan yang sesuai harus disediakan pada atap untuk menghindari adanya genangan air.

f. Plester longgar, retakan struktural harus diperbaiki sesuai dengan praktik konstruksi standar.

g. Produk anti-bocor sebelumnya (berbasis semen 2k / bitumen dll) jika ada harus benar-benar dihilangkan seluruhnya hingga mencapai plesteran.

h. Dalam kasus teras yang bersebelahan (dipisahkan oleh dinding tembok pembatas yang sama), teras yang tidak dilapisi Damp Proof tidak boleh ada kebocoran.

i. Produk harus disimpan seperti yang telah ditentukan dalam instruksi kemasannya dan digunakan sesuai dengan umur masa simpannya.

j. Damp Proof tidak boleh dikombinasikan dengan produk dari produsen lain.

LIABILITY

a. The Company's liability will reduce over the warranty period according to the following scale:

Period after Commencement Date	Liability
First 12 months	100 % of Material Cost
Month 13- Month 24	87 % of Material Cost
Month 25 – Month 36	75 % of Material Cost
Month 37 – Month 48	62 % of Material Cost
Month 49 – Month 60	50 % of Material Cost
Month 61 – Month 72	37 % of Material Cost
Month 73 – Month 84	25 % of Material Cost
Month 85 – Month 96	12 % of Material Cost

b. The company will be liable for the material cost of only paint to set right the area of paint failure, at the time of the lodgement of claim.

c. The company will not be liable for any indirect or consequential loss or damages to the customer. The customer's exclusive and sole remedy under this warranty shall be as mentioned herein this clause.

d. This warranty basis the commencement date of the warranty, will supersede all previous and existing warranties that are applicable on that surface that has been painted with Damp Proof.

e. Incase of rectification carried out in a particular spot/surface, the freshly painted surface may vary in appearance from the earlier painted surfaces and will not fall under the purview of the warranty.

KEWAJIBAN

a. Tanggung jawab Perusahaan akan berkurang selama masa garansi sesuai dengan skala berikut:

Periode setelah Tanggal Mulai	Tanggung jawab
12 Bulan pertama	100 % dari biaya material
Bulan 13- Bulan 24	87 % dari biaya material
Bulan 25 – Bulan 36	75 % dari biaya material
Bulan 37 – Bulan 48	62 % dari biaya material
Bulan 49 – Bulan 60	50 % dari biaya material
Bulan 61 – Bulan 72	37 % dari biaya material
Bulan 73 – Bulan 84	25 % dari biaya material
Bulan 85 – Bulan 96	12 % dari biaya material

b. Perusahaan akan bertanggung jawab atas biaya material catnya saja untuk memperbaiki area kerusakan cat, pada saat pengajuan klaim.

c. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial kepada pelanggan. Ganti rugi kepada pelanggan berdasarkan garansi ini hanya akan sebatas sebagaimana yang disebutkan dalam klausul ini.

d. Garansi ini berdasarkan tanggal dimulainya garansi, akan menggantikan semua garansi sebelumnya dan yang telah ada yang berlaku pada permukaan yang telah dicat dengan Damp Proof.

e. Jika perbaikan dilakukan di tempat/permukaan tertentu, permukaan yang baru dicat dapat berbeda tampilannya dari permukaan yang dicat sebelumnya dan ini tidak termasuk dalam cakupan garansi.

f. The company at its own discretion can decide to either rectify the defect or compensate the customer for the complaint. In case of compensation, the company is indemnified for further complaints arising from the compensated surface.

EXCLUSIONS

a. The warranty will be void in the following events:

i. Intermittent dripping of water due to overhanging branches, terrace gardening plant pots or concealed plumbing lines.

ii. Water ingress from outer walls/ vertical surfaces, bathroom, toilets, kitchen sinks or any area not treated with Damp Proof

iii. Water penetration due to capillary rise from the ground level, including water leakage, seeping and continuous dampness of the surface.

iv. Growth of algae or fungus on surfaces other than masonry walls.

v. Inadequate housekeeping of terrace or roof resulting into water logging

vi. Defects in the design of the building or roofing system, including inadequate drainage system, settlement, movement or other structural defects.

vii. Warranty will be void in case of leakages through duct or other areas where Damp Proof is not applied due to inaccessibility of that area.

viii. Warranty will be not be applicable in case of leakages through water storage tanks on terraces (any leakages through storage tanks must be identified & rectified as per standard civil practices)

ix. Exposure of Damp Proof to damaging substances such as chemicals, solvents or oils.

x. Building or structural expansion or additions or reductions, shifting, distortion, failure or cracking of building components.

xi. Puncturing of cured membrane due to sharp objects, movements of heavy articles, fixing of antenna or other structures on the terrace

xii. Removal, excavation or replacement of concrete or other materials in connection with the testing, repair, removal or replacement of the product.

f. Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat memutuskan untuk memperbaiki cacat cat atau memberikan kompensasi kepada pelanggan atas keluhan tersebut. Dalam hal kompensasi, perusahaan memberikan ganti rugi untuk keluhan lebih lanjut yang timbul dari permukaan yang dikompensasi

PENGECUALIAN

a. Garansi akan batal jika terjadi hal-hal berikut:

i). Tetesan air yang terus menerus karena adanya cabang pohon yang menjorok ke rumah, pot tanaman di teras, atau adanya kebocoran pada saluran pipa yang tersembunyi.

ii). Masuknya air dari dinding luar/permukaan vertikal, kamar mandi, toilet, wastafel dapur atau area mana pun yang tidak ditangani dengan Damp Proof

iii). Penetrasi air karena kenaikan kapiler air dari permukaan tanah, termasuk kebocoran air, rembesan dan kelembaban permukaan yang terus menerus.

iv). Pertumbuhan alga atau jamur pada permukaan selain dinding beton.

v). Tata letak teras atau atap yang tidak memadai yang mengakibatkan adanya genangan air.

vi). Adanya cacat dalam desain bangunan atau sistem atap, termasuk sistem drainase yang tidak memadai, penurunan, pergerakan atau cacat struktural lainnya.

vii). Garansi akan batal jika terjadi kebocoran melalui saluran atau area lain di mana Damp Proof tidak diaplikasikan karena tidak dapat diaksesnya area tersebut.

viii). Garansi tidak berlaku jika terjadi kebocoran melalui tangki penyimpanan air di teras (kebocoran melalui tangki penyimpanan harus diidentifikasi & diperbaiki sesuai standar praktik sipil).

ix). Terpaparnya Damp Proof terhadap zat yang merusak seperti bahan kimia, pelarut, atau minyak.

x). Perluasan atau penambahan atau pengurangan bangunan atau struktur, pergeseran, distorsi, kegagalan atau keretakan komponen bangunan.

xi). Terbukanya lapisan membran karena tusukan benda tajam, pergerakan barang berat, pemasangan antenna atau struktur lain di teras.

xii). Pembongkaran, penggalian atau penggantian beton atau bahan lain sehubungan dengan pengujian, perbaikan, pembongkaran atau penggantian produk.

xiii. Leaks or damages resulting from Acts of God including but not limited to lightning, flood, wind, earthquake, hurricane, tornado, hail or other violent storm or casualty or impact of stated or unstated objects.

xiv. Leaks or damages resulting from any additional installations on the surface coated with the system or usage on surfaces that already has pre-installed elements that is not consistent with the recommended application.

b. The warranty will cover only the manufacturing defects of Damp Proof and will not cover any defects arising out of factors out of control of the company, including but not limited to:

i. Paint failures due to structural defects, moss and other vegetative growth, excessive bird dropping/spitting, water leakage and seepage within the building structure and continuous dampness of the surface, staining due to plant pots

ii. Natural calamities such as earthquakes, cyclones

iii. Failure or defects in the structure or previous coating

iv. Vandalism

v. Acts of God

vi. Abuse or negligence by the Customer

vii. Causes other than defects in the Damp Proof

viii. Improper surface preparation

ix. Surface with contaminants and not dry

x. Normal wear and tear

xi. Any act or omission on the part of the contractor/painter causing the Damp Proof or the application of Damp Proof to be defective by any means.

xii. Weak / debonded plaster surface, structural defects in the building.

xiii. Broken water sprout, old water pipe lines etc

c. Product was applied on surfaces which were not properly prepared;

xiii). Kebocoran atau kerusakan yang diakibatkan oleh hal-hal diluar kendali manusia termasuk namun tidak terbatas pada petir, banjir, angin, gempa bumi, angin topan, angin puting beliung, hujan es atau badai dahsyat lainnya atau korban jiwa atau benturan benda yang dinyatakan atau tidak disebutkan.

xiv). Kebocoran atau kerusakan akibat pemasangan tambahan pada permukaan yang dilapisi dengan sistem atau penggunaan pada permukaan yang sudah memiliki elemen pra-instal yang tidak sesuai dengan aplikasi yang direkomendasikan.

b. Garansi hanya akan mencakup cacat produksi Damp Proof dan tidak akan mencakup segala cacat yang timbul dari faktor-faktor di luar kendali perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada:

i). Kegagalan pengecatan karena cacat struktural, lumut dan pertumbuhan vegetatif lainnya, kotoran burung yang jatuh secara berlebihan, kebocoran dan rembesan air di dalam struktur bangunan dan kelembaban permukaan yang terus menerus, noda karena pot tanaman.

ii). Bencana alam seperti gempa bumi, angin topan

iii). Kegagalan atau cacat pada struktur atau lapisan sebelumnya

iv). Aksi vandalisme / pengrusakan.

v). Hal-hal diluar kendali manusia.

vi). Penyalahgunaan atau kelalaian oleh Pelanggan.

vii). Penyebab selain cacat produksi pada Damp Proof

viii). Persiapan permukaan yang tidak tepat.

ix). Permukaan dengan kontaminan dan tidak kering.

x). Kerusakan normal / usang akibat umur penggunaan

xi). Segala tindakan atau kelalaian dari pihak kontraktor/tukang yang menyebabkan rusaknya Damp Proof atau pengaplikasian Damp Proof menjadi cacat dengan cara apapun.

xii). Permukaan plester yang lemah / terlepas, cacat struktural pada bangunan

xiii). Keran air rusak, saluran pipa air lama, dll

c. Produk diaplikasikan pada permukaan yang tidak disiapkan dengan benar;

d. Product was not applied in accordance with the tips and instructions as issued by the Company

CLAIMS AND REPAIRS

a. Any claim made in terms of this warranty shall be made within 30 days of the consumer discovering any defect, damage or failure which gives rise to a claim.

b. For the purpose of claiming warranty, customer will have to share the registered warranty number and in absence of the same PT Asian Paints Indonesia will not be held liable for processing the warranty claim.

c. The consumer shall forthwith notify the company of the claim providing full details thereof and shall set out the basis on which it believes that the company is liable in terms of the warranty. The company reserves the right to carry out inspections of the paint Damp Proof's application process, in which the Damp Proof is alleged to have failed and to perform any tests in respect thereof, and may do so either itself or by means of any person nominated by it. Prior to such inspection or testing, the consumer shall not be entitled to perform any repairs to or remove or tamper with any part of the paint, Damp Proof.

d. The company shall use its best endeavors to ensure that the paint required for repairs is available as soon as possible at the place where the repairs are to be carried out, but does not assume liability for delay in this respect.

e. The company, in its sole discretion shall be entitled to (i). Control/monitor re-painting which is to be carried out in accordance with all its specifications and instructions; and (ii). Appoint a contractor and/or approve the contractor appointed by the customer.

MISCELLANEOUS:

a. This warranty disclaims any liabilities, contracts, tort or otherwise including negligence and strict liability and the company makes no warranty or merchantability or of fitness for any particular purpose whatsoever for Damp Proof. There are no warranties expressed or implied under law, which extend beyond the warranty set out herein.

b. If any dispute arises between the company and the customer, in respect of the above warranty, neither shall commence any court or arbitration proceedings

d. Produk tidak diaplikasikan sesuai dengan petunjuk dan instruksi yang dikeluarkan oleh Perusahaan.

KLAIM DAN PERBAIKAN

a. Setiap klaim yang dibuat berdasarkan ketentuan dalam garansi ini harus dilakukan dalam waktu 30 hari sejak konsumen menemukan cacat, kerusakan atau kegagalan yang menimbulkan pelaporan klaim.

b. Untuk keperluan klaim garansi, pelanggan harus membagikan nomor garansi yang terdaftar dan jika tidak ada, maka PT Asian Paints Indonesia tidak bertanggung jawab untuk memproses klaim garansi.

c. Konsumen harus segera melaporkan ke perusahaan tentang klaim garansi dengan memberikan perincian lengkapnya, dan harus menetapkan dasar klaim yang tepat bahwa perusahaan bertanggung jawab dalam hal garansi. Perusahaan berhak untuk melakukan pemeriksaan proses aplikasi cat Damp Proof, di mana Damp Proof diduga telah gagal dan untuk melakukan tes apa pun sehubungan dengan itu, dengan menunjuk orang yang ditunjuk oleh perusahaan. Sebelum pemeriksaan atau pengujian tersebut, konsumen tidak berhak untuk melakukan perbaikan atau menghilangkan atau merusak bagian cat manapun pada Damp Proof.

d. Perusahaan akan berusaha sebaik mungkin untuk memastikan bahwa cat yang diperlukan untuk perbaikan tersedia sesegera mungkin di tempat perbaikan akan dilakukan, tetapi tidak bertanggung jawab atas keterlambatan dalam hal ini.

e. Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, berhak untuk (i). Mengontrol/memantau pengecatan ulang yang akan dilakukan sesuai dengan semua spesifikasi dan instruksinya; dan (ii). Menunjuk kontraktor dan/atau menyetujui kontraktor yang ditunjuk oleh pelanggan.

LAIN-LAIN:

a. Garansi ini menolak segala kewajiban, kontrak, kesalahan atau cara lainnya apapun termasuk kelalaian dan tanggung jawab yang ketat dan perusahaan tidak memberikan garansi yang dapat diperjualbelikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu apa pun selain hanya untuk Damp Proof. Tidak ada jaminan tersurat maupun tersirat di bawah hukum, yang melampaui cakupan garansi selain yang ditetapkan di sini.

b. Jika ada perselisihan yang timbul antara perusahaan dan pelanggan, sehubungan dengan garansi di atas, tidak ada pihak manapun yang akan bisa memulai proses pengadilan atau arbitrase apa pun yang

relating to the dispute, unless they have first complied through mediation.

c. In case of any disputes, the same is subject to exclusive jurisdiction of the courts of South Jakarta District Court, Indonesia.

d. The facts and all matters concerning any dispute will be kept confidential by both the customer and the company at all times.

e. In case of any conflict arising out of interpretation between English and Bahasa versions of the warranty document, the English version will prevail.

NOTES

For feedback and complaints please email at weassure.id@asianpaints.com or, call toll free number 0800-210-8888 or, write to Marketing Manager – Asian Paints Indonesia at 17th Floor, Pondok Indah Office Tower 3 JL Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA South Jakarta 12310 – Indonesia.

Free sample. Not for retail sale.

No part of this material may be reproduced or copied in any form or by any means (graphics, electronic or mechanical, including photocopying recording, taping or information storage retrieval system) or reproduced in any disc, tape, perforated media or other information storage device etc. without the written permission of Asian Paints Ltd.

All Rights Reserved.

Copyright PT Asian Paints Indonesia.

All disputes are subject to South Jakarta district court jurisdiction only.

berkaitan dengan perselisihan tersebut, kecuali jika mereka telah terlebih dahulu melakukan mediasi.

c. Dalam hal terjadi perselisihan, hal yang sama tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan negeri Jakarta Selatan, Indonesia.

d. Fakta dan semua hal yang berkaitan dengan perselisihan akan dijaga kerahasiaannya oleh pelanggan dan perusahaan di sepanjang waktu.

e. Jika ada perselisihan yang timbul dari interpretasi antara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dari dokumen garansi, maka versi Bahasa Inggris yang akan berlaku.

CATATAN

Untuk memberikan masukan dan keluhan, harap mengirimkan email ke weassure.id@asianpaints.com atau, hubungi nomor bebas pulsa 0800-210-8888 atau, surat yang ditujukan ke Marketing Manager – Asian Paints Indonesia, Lantai 17, Pondok Indah Office Tower 3 JL Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA Jakarta Selatan 12310 - Indonesia.

Sampel gratis. Tidak untuk dijual kembali.

Tidak ada bagian dari materi ini yang boleh direproduksi atau disalin dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun (grafik, elektronik atau mekanis, termasuk fotokopi, rekaman, atau sistem pengambilan penyimpanan informasi) atau direproduksi dalam disk, pita, flashdisk atau perangkat penyimpanan informasi lainnya, dll. tanpa izin tertulis dari Asian Paints Ltd.

Semua Hak Dilindungi Undang-Undang.

Hak Cipta PT Asian Paints Indonesia.

Semua perselisihan tunduk pada yurisdiksi pengadilan negeri Jakarta Selatan saja.

WARRANTY INFORMATION

The customer can register the warranty via calling on the helpline no (tollfree) – 0800-210-8888 or mailing on Weassure.id@asianpaints.com

Warranty Identification no. (WIN)
(To be issued to the customer by helpline operator)

Product Details

Shade Name

Quantity (Kg.)

Total Volume of Paint used:

Batch No. Mfg. Date for each of the pail/gallon used

Area to be painted (in sq. m.)

Dealer Details:

Dealer Name:

Dealer Address:

Invoice No.

Invoice Date* (Incase of multiple invoices, all invoices will be required)

Contractor's Name:

Mobile Number of Contractor:

Customer Address:

Customer Mobile Number:

**Incase the customer is calling the Helpline, the call centre agent will indicate the customer to share the invoices via Whatsapp. In case the customer is mailing the helpline, the customer should attach the scan copy of the dealer invoice.*

INFORMASI GARANSI

Pelanggan dapat mendaftarkan garansi melalui saluran helpline dengan menelpon ke nomor bebas pulsa – 0800-210-8888 atau melalui email: Weassure.id@asianpaints.com

No. Identifikasi Garansi (NIG)
(Diberikan kepada pelanggan oleh operator helpline)

Detail Produk

Nama Warna

Quantity (Kg)

Total Volume cat yang digunakan:

Nomor Batch pembuatan dan Tanggal produksi untuk masing-masing pail/galon yang digunakan

Area yang akan dicat (dalam m²)

Detail Toko:

Nama Toko:

Alamat Toko:

No. Faktur Penjualan:

Tanggal Faktur Penjualan* (Dalam hal terdapat beberapa faktur penjualan, semua faktur penjualan akan diperlukan)

Nama Kontraktor:

No Ponsel Kontraktor:

Alamat pelanggan:

No ponsel pelanggan:

**Jika pelanggan menelepon Saluran Bantuan, agen call center akan mengarahkan pelanggan untuk memberikan faktur penjualan melalui Whatsapp. Jika pelanggan menghubungi lewat email saluran bantuan, pelanggan harus melampirkan salinan pindaian faktur toko.*